

Q&A informatiesessie segment V – 12 mei 2025

- 1. Opening en doel van de bijeenkomst**
- 2. Van visie tot inkoop**
- 3. Inrichting van de segmenten jeugdhulp**

Er is geen sprake meer van hoofd en onderaannemerschap tussen gecontracteerde zorgaanbieders. Gecontracteerde zorgaanbieders binnen WF krijgen een eigen toewijzing. Wat als locaties (van gezinshuizen) buiten de regio WF/ provincie Noord-Holland zijn gevestigd en er is aanvullende behandeling nodig? De betreffende zorgaanbieder is alleen voor V gegund en niet voor aanvullende inzet vanuit C of B. Hoe wordt dit gezien?

Antwoord: In basis gaan wij altijd uit van een gecontracteerde aanbieder die de aanvullende behandeling biedt. Er zijn aanbieders gecontracteerd binnen segment B en segment C die bovenregionaal werken. In eerste aanleg moet daar naar gekeken worden. Mocht het gecontracteerde aanbod qua afstand en/of reisduur toch buiten proportioneel zijn, kan er overleg gevoerd worden met de lokale toegang van de gemeente om mogelijkheden te onderzoeken. Er moet uit de onderbouwing ondubbelzinnig blijken dat er geen gecontracteerde aanbieder binnen redelijke afstand/ reistijd beschikbaar is. Het besluit over de wijze waarop een eventuele financiering met een niet gecontracteerde aanbieder tot stand komt geschiedt door de lokale toegang van de gemeente.

De behoefte aan overleg tussen zorgaanbieders binnen V en gemeenten over regievoering wordt benoemd. Er wordt een toegangsday georganiseerd voor zorgaanbieders en toegangsmedewerkers en in het najaar volgt een zorgmarkt om kennis te maken met zorgaanbieders.

De term regisseur wordt als verwarrend ervaren, waarom wordt niet procesregisseur en casusregisseur aangehouden?

Antwoord: Dit is een bewuste keuze. De term procesregisseur wordt regionaal ook op een andere wijze gebruikt in het Regionaal Expertise Team. Ontwikkelingen rondom regievoering worden door de regio meegenomen, denk aan hervormingsagenda, advies VNG. Er is een voorstel voor inrichting van regievoering in ontwikkeling. Het voorstel dient nog vastgesteld te worden en wordt vervolgens gedeeld met zorgaanbieders. De suggestie wordt gedaan om dit ook te verwerken in het model soepele overgang 18-/18+

4. Jeugdhulp met Verblijf (segment V)

Respijtzorg/ logeren kan alleen in groepsverband plaatsvinden en niet individueel. Waarom is hiervoor gekozen?

Antwoord: Er is voor alle vormen binnen segment Verblijf gekozen voor een groepsgerichte setting, mede omdat het qua kosten niet uit kan als een jeugdige ergens alleen verblijft. Indien inzet meer gezinsgericht en niet groepsgericht is, gaan we uit van pleegzorg.

Zijn er cijfers in beeld over uitstroom en kinderen die terug naar huis keren?

Antwoord: We zijn ons bewust van de uitdaging wat betreft uitstroom en het vinden van een (eigen) woonplek. Hierbij wordt samen opgetrokken met de collega's van beschermd wonen en worden cijfers vanuit CBS meegenomen.

Het perceel gezinshuizen is onderverdeeld in laag, midden en hoog. Hoe gaan we hier in de praktijk mee om?

Antwoord: De problematiek van de jeugdige is bepalend en de groepsgrootte is een richtlijn in het bepalen van de zwaarte van de toewijzing.

Bij de inzet van gezinshuisouders is HBO niveau vereist, wat als dit niveau MBO is en geen HBO?

Antwoord: De eisen zoals opgenomen in het programma van eisen zijn hiervoor leidend. Hierbij gaan we uit van de kwaliteitscriteria gezinshuizen. Op pagina 22 van dit kwaliteitscriteria vind u hier nadere informatie over. Daar wordt ook verwezen naar het kwaliteitskader Jeugd, waaronder de norm van verantwoorde toebedeling.

Wordt de verklarende analyse door een consulent of zorgaanbieder gemaakt?

Antwoord: Hier is nog geen besluit over genomen. De inschatting is dat dit in afstemming wordt gedaan. Overigens zijn er intern geen consulenten opgeleid bij de gemeenten, maar een aantal gedragswetenschappers vanuit de regio Westfriesland.

Wordt de verklarende analyse voor iedere uithuisplaatsing gemaakt?

Antwoord: Hierop dient nog beleid geformuleerd te worden waarbij de intentie is dat bij iedere (dreiging van) uithuisplaatsing een verklarende analyse wordt gemaakt.

Wordt de verklarende analyse niet al gemaakt bij de eerste aanmelding bij de toegang/wijkteams?

Antwoord: Wanneer het vraagstuk van uithuisplaatsing speelt, dient de verklarende analyse uitgevoerd te worden.

- Het advies wordt aan de regio gegeven om dit direct bij aanmelding bij het wijkteam al te doen. Er is vanuit een andere Jeugdzorgregio goede ervaringen mee.

Kunnen zorgaanbieders ook toegang krijgen tot het regionaal dashboard en is aanlevering van gegevens door zorgaanbieders nodig?

Antwoord: Het dashboard wordt niet toegankelijk voor de zorgaanbieders en de data is gebaseerd op de gegevens vanuit het berichtenverkeer. Gegevens aanleveren door zorgaanbieders is hierdoor niet nodig.

Bij logeren is er een verschil tussen regulier en intensief, wat maakt het verschil?

Antwoord: Het verschil zit in de problematiek van de jeugdige.

Kan individueel verblijf (dus niet in groepssetting) als respijtzorg in de vorm van logergezinnen ingezet worden, indien dit voor de jeugdige wel echt wenselijk is?

Antwoord: Nee, dit valt dan onder (deeltijd) pleegzorg.

Waar zit het verschil tussen pleegzorg deeltijd en logeren?

Antwoord: Dit betreft beide een vorm van respijtzorg, waarbij logeren altijd in groepsverband is en pleegzorg gezinsgericht met een mogelijkheid tot plaatsing als enige in deeltijdpleegzorg.

Hier valt ook een weekend logeren bij een ander gezinshuis onder. Wanneer het doel van het verblijf het ontlasten van de opvoeder is, betreft het respijtzorg,

Producten van segment V kunnen gestapeld worden. Inzet gezinshuis en (deeltijd)pleegzorg kunnen naast elkaar lopen.

5. Contractmanagement

Wat als voor pleegzorg en gezinshuizen geen specifieke eisen zijn gesteld bij een gemeente voor vergunningen en melding brandveilig gebruik?

Antwoord: Dan is dit voor die betreffende locatie niet van toepassing. Ook binnen regio Westfriesland wordt hier verschillend mee omgegaan en zijn aanvullende vergunningen voor pleegzorg en gezinshuizen niet altijd nodig. Wanneer je bij de uitvraag tegen bijzonderheden aanloopt, leg dan het contact met de Netwerkorganisatie.

Wanneer worden de vergunningen en melding brandveilig gebruik uitgevraagd?

Antwoord: Rond 1 juli 2025, bij aanvang van de overeenkomst, wordt de uitvraag gedaan. Er wordt een redelijke termijn van aanleveren gehanteerd.

6. Implementatie

Hoe om te gaan met een wijziging op het oorspronkelijke perspectiefplan?

Antwoord: Deze wordt dan aangevuld met een vervolgplan. In het administratieprotocol staat benoemd wanneer je welk document gebruikt. Er volgt ook nog een toelichting op de website rondom het gebruik van het perspectiefplan.

Worden alle segment V producten per 1 juli omgezet?

Antwoord: Nee, alle toewijzingen segment B hebben een uitdientermijn van 1 jaar en worden dus niet per 1 juli omgezet.

Als een segment B toewijzing naar een per 1 juli alleen nog voor segment C gecontracteerde aanbieder gaat, geldt ook de uitdientermijn van 1 jaar.

Alleen alle voor 1 juli 2025 lopende toewijzing segment C worden omgezet.

Wat als je nu een vraag hebt voor een verlenging per 1 juli. Welk document gebruik je dan?

Antwoord: Er wordt gewerkt aan een werkinstructie hoe hier praktisch mee om te gaan. Tot 1 juli is er flexibiliteit wat betreft het gebruik van formulieren, daarna dienen de juiste formulieren gebruikt te worden. Zorg die start voor 1 juli valt nog onder de oude code. Zorg die start na 1 juli wordt beschikt onder de nieuwe code.

7. Toekomstige ontwikkelingen

In hoeverre worden zorgaanbieders betrokken bij het bespreken van ontwikkelingen?

Antwoord: Dit wordt nu nog niet gedaan maar is goed om mee te nemen in toekomstige ontwikkelingen.

Hoe gaan we om met vrijgevestigde gezinshuizen?

Antwoord: Er wordt uitgegaan van gecontracteerd aanbod. Indien er geen aanbod is, is het nog uit te werken proces 'hiaat in het aanbod' van toepassing. Er worden geen maatwerkovereenkomsten meer afgesloten. Pas als geconstateerd is dat het hiaat niet met gecontracteerd aanbod opgelost kan worden, wordt naar een alternatief gekeken.